

Partner: **APROSYSTEM Sp. z o.o.**

Wdrożenie u klienta:

VIDOK Sp. z o.o.

Informacje o kliencie

VIDOK Sp. z o.o. została założona w 1993 roku, początkowo firma zajmowała się pośrednictwem sprzedaży okien PVC, lecz już rok później rozpoczęła produkcję własnych wyrobów.

Ich produkty cechuje precyzja wykonania i nowoczesny design. Sprawia to, iż poszczególne pomieszczenia jak i całe budynki ogromnie zyskują na estetyce wykonania.

Ponad 30 lat na rynku, ogromna wiedza techniczna i doświadczenie w produkcji okien, drzwi i rolet sprawia, iż firma **VIDOK Sp. z o.o.** potrafi sprostać najbardziej wygórowanym wymaganiom klientów.

Cel projektu

Każdy zakończony montaż stolarki okiennej wymaga stworzenia protokołu zdawczo-odbiorczego. Pojawił się pomysł na mobilną

aplikację usprawniającą proces tworzenia owych protokołów.

W związku z tym, iż współpracowaliśmy z firmą **VIDOK Sp. z o.o.** już wcześniej, firma ta skierowała się do nas z prośbą o pomoc w napisaniu aplikacji spełniającej tę rolę.

Specyficzne warunki tworzenia owych protokołów wykreowały szereg wymagań dotyczących aplikacji.

Realizacja projektu

Stworzyliśmy aplikację mobilną, którą można uruchomić również w przeglądarce.

Pracuje ona także w trybie offline, synchronizując się z bazą danych, gdy tylko uzyska dostęp do sieci.

Pozwala ona na dołączenie dokumentacji zdjęciowej – ważny aspekt przy procesach reklamacyjnych.

Przejrzyście archiwizuje dane, umożliwiając łatwy dostęp do nich w przyszłości.

Aplikacja powstała w oparciu o technologię **PWA** oraz **Framework React**.

„Najważniejsze było dla nas udokumentowanie ukończonych prac i uniknięcie dodatkowych kosztów napraw, wynikających nie z naszej winy.”

Tomasz Fąfara
Dyrektor Zarządzający
VIDOK Sp. z o.o.

Wdrożone oprogramowanie

Dedykowana aplikacja mobilna służąca do tworzenia protokołów zdawczo-odbiorczych zamontowanej stolarki okiennej.

Zaimplementowana funkcjonalność w postaci skanera **QR-kodów** umożliwia identyfikację poszczególnych elementów.

Korzyści

Pracownicy **VIDOK Sp. z o.o.** posiadają skuteczne narzędzie umożliwiające kompleksowe zakończenie realizacji montażu stolarki okiennej w postaci kompletnego i szybko stworzonego protokołu zdawczo-odbiorczego w mobilnej aplikacji.

Aplikacja pozwala na pracę w terenie, **tryb offline** umożliwia na późniejszą synchronizację wpisów do bazy danych, nie wymuszając stałego dostępu do Internetu.

Wdrożenie aplikacji rozwiązało liczne problemy dotyczące odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia powstające po zamontowaniu stolarki okiennej przez kolejne ekipy budowlane, co przełożyło się na duże oszczędności finansowe.

Ponadto wprowadzenie kodowania okien za pomocą **QR** pozwoliło na szybki dostęp do danych tj.: opisów, wykonanych zdjęć bezpośrednio po montażu, co w znaczący sposób ułatwia diagnozowanie usterek w okresie gwarancji na wyrób i odpowiedzialności za wykonaną usługę instalacyjną przez podwykonawców.

Wprowadzenie predefiniowanych rodzajów usterek i automatycznych liczników pozwala na szybką ocenę jakości wykonanej usługi oraz na szybkie reagowanie i usuwanie powstających błędów w procesie produkcji transportu i montażu.

Rudna Mała, 29.03.2023

List referencyjny

Szanowni Państwo,

Firma **Aprosystem Sp. z o.o.** wykonała dla nas dedykowaną aplikację mobilną do tworzenia protokołów zdawczo-odbiorczych.

W trakcie realizacji projektu mieliśmy stały kontakt z zespołem deweloperskim, co umożliwiło nam bieżące śledzenie postępu prac oraz zgłaszanie uwag i sugestii. Realizacja przebiegała sprawnie, nasze wymagania zostały dobrze zrozumiane i zaimplementowane w funkcjonalnościach aplikacji.

Procesy reklamacyjne przebiegają dużo sprawniej, jesteśmy również w mniejszym stopniu narażeni na dodatkowe koszty wynikające z usuwania usterek powstałych nie z winy pracowników firmy **VIDOK Sp. z o.o.**

Z pełnym przekonaniem polecam firmę **Aprosystem Sp. z o.o.** jako rzetelnego i godnego zaufania partnera biznesowego.

Z poważaniem,
Tomasz Fąfara,
Dyrektor Zarządzający **VIDOK Sp. z o.o.**